

Regulamin:

1. Do korzystania z usług Osady Firlej upoważnienia dokonana wcześniej rezerwacja z wniesionym zadatkiem w wysokości ustalonej kwoty z właścicielem. Zadek winien być wpłacony do dwóch dni od daty zgłoszenia chęci dokonania rezerwacji. Brak wpłaty zadatku będzie stanowił podstawę do uznania rezygnacji z rezerwacji. Zadek jest bezzwrotny. Resztę kwoty należy wpłacić do 7 dni przed przyjazdem (ustalone z właścicielem). Brak tej wpłaty jest podstawą do anulowania rezerwacji i utratą zadatku. Rezygnacja z rezerwacji po uprzedniej wpłacie pełnej kwoty wiąże się z utratą zadatku, a w przypadku, nie znalezienia Klienta zainteresowanego pobytem w tym terminie, utratą całości kwoty.

Wpłacenie zadatku lub od razu pełnej kwoty jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.

2. W trakcie pobytu Gość nie może przekazywać pokoju/ domku osobom trzecim bez uzgodnienia z właścicielem.

3. Po przyjeździe do Osady Firlej należy dokonać formalności meldunkowych. W tym celu okazać personelowi ważny dokument tożsamości z fotografią np. dow. osobisty (Ust.z 10.04.1974 r. o ewidencji ludności i dowodach osob. Dz.U.z 2001 nr 87 poz. 960).

4. Doba hotelowa rozpoczyna się od godziny 15.00 w dniu przyjazdu do godziny 10.00 w dniu wyjazdu.

5. Świadczymy usługi najmu prywatnego, zgodnie ze swoją kategorią. W przypadku zastrzeżeń, reklamacji dot.jakości usług, Goście proszeni są o zgłoszenie ich nie później niż dobę od chwili zameldowania.

Reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności z przyczyn OD NAS NIEZALEŻNYCH np. przerwy w dostawie prądu, gazu, wody itp. Domki w trakcie pobytu Gości nie są sprzątane.

6. Na terenie Osady Firlej należy zachować ciszę nocną w godz. od 22.00 do 7.00.

Jest to miejsce WYPOCZYNKU . Prosimy o uszanowanie innych odpoczywających.

7. Prosimy o oszczędne korzystanie z energii i wody oraz segregację śmieci . Wspólnie dbamy o nasze środowisko. Prosimy o korzystanie z urządzeń elektrycznych zgodnie z ich przeznaczeniem, przestrzegając przepisów BHP i Ppoż.

8. Osoby zakłócające spokój innym wypoczywającym lub nieprzestrzegające Regulaminu, a także korzystające z powierzonego mienia w sposób niezgodny z Regulaminem, będą obciążone finansowo przez właściciela i usunięci z Osady Firlej , bez prawa do zwrotu poniesionych wcześniej opłat i wszelkich odszkodowań. Przebywanie na terenie Osady Firlej zobowiązuje do zachowania się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu własnemu i innych Gości.

9. Osoby odwiedzające naszych Gości na terenie Osady Firlej, powinny zakończyć wizytę do godz. 22.00 (cisza nocna)

10. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty, oddane do użytkowania, a będące własnością Osady Firlej, Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.

11. Właściciel Osady Firlej nie ponosi odpowiedzialności materialnej za pozostawione w domkach/pokojach przedmioty wartościowe i środki pieniężne, dlatego należy starannie zamykać okna i drzwi w momencie czasowego opuszczania pokoju/domku.

12. Właściciel Osady Firlej zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, oraz tym, które zachowują się agresywnie i w sposób powszechnie uznany za nieprzyzwoity.

13. Pobyt zwierząt na terenie Osady Firlej należy zgłosić w trakcie rejestracji.

Właściciele zwierząt zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień, sprzątania nieczystości oraz wyprowadzania zwierząt na spacer poza teren Osady Firlej. Na terenie Osady Firlej zwierzęta należy utrzymywać na smyczy lub z kagańcem. Właściciele zwierząt ponoszą za nie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą oraz materialną. Punkt ten nie dot. „psów opiekunów” osób niepełnosprawnych.

14. Parkowanie dozwolone jest wyłącznie na miejscach wyznaczonych do tego celu i wskazanych przez personel Osady Firlej. Parking jest bezpłatny, wyłącznie dla Gości podczas ich pobytu, do jednego domku/pokoju przypisane są 2 miejsca parkingowe. Parking jest niestrzeżony. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za parkujące pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.

15. Zabrania się palenia papierosów (również e-papierosów) w domkach . Nie stosowanie się do tego zakazu będzie skutkowało grzywną w wysokości 250 zł.

16. Domki wydawane są zawsze posprzątane ,dlatego wyjeżdżając prosimy o pozostawienie domku i jego otoczenia w czystości,(wyrzucenie śmieci, pozmywania naczyń , zdjęcie pościeli) oraz przekazanie klucza właścicielowi lub osobie upoważnionej przez niego. W przypadku rażącego nieładu goście będą proszeni o jego uprzątnięcie lub zostaną obciążeni dodatkowym kosztem w wysokości 300 zł . Użytkownik zobowiązany jest naprawić wszystkie dokonane uszkodzenia w sprzęcie lub odkupić zniszczoną rzecz, jakościowo taką samą. W razie trwałego zniszczenia sprzętu z winy użytkownika, będzie on obciążony wartością zniszczonego przedmiotu. Zabrania się zmieniania lub przemieszczania sprzętu przypisanego do danego domku.

17. Każda zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd, rezygnacja z pobytu) nie upoważnia do zmniejszenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych.

18. Nieuzgodniony pobyt na terenie Osady Firlej w dniu wyjazdu, po godz. 10.00 powoduje konieczność opłacenia należności za następną dobę i nie gwarantuje możliwości przedłużenia pobytu.

19. Na podstawie uchwały Rady Gminy Przemęt, w Osadzie Firlej pobierana jest opłata miejscowa w wysokości:
- 1,50 zł dziennie od osób przebywających w celach wypoczynkowych, szkoleniowych lub turystycznych.

20. Wszystkie sprawy sporne w pierwszej kolejności rozwiązywane będą polubownie. W przypadku braku porozumienia sprawy sporne będzie rozstrzygał właściwy sąd.

21. Osada Firlej udostępnia Gościom na ustalonych wcześniej warunkach sprzęt wodny. Wypożyczający ponosi pełną odpowiedzialność materialną za powierzony mu sprzęt, za zdrowie i życie własne oraz innych osób z niego korzystających .

22. Wypożyczający zobowiązany jest do sprawdzenia stanu wypożyczanego sprzętu pod względem jakościowym i ilościowym oraz przekazania ewentualnych uwag osobie wydającej sprzęt.

23. Podstawowym wyposażeniem każdego sprzętu pływającego są kamizelki asekuracyjne, których Wypożyczający musi używać zgodnie z przeznaczeniem i ponosi pełną odpowiedzialność za przestrzeganie zasad bezpieczeństwa.

24. Sprzęt zwracany powinien być w stanie nienaruszonym, umożliwiającym jego ponowne wypożyczenie.

25. Za zniszczenie, zgubienie, kradzież sprzętu Wypożyczający zobowiązuje się zwrócić jego równowartość w wysokości 100% jego rynkowej ceny w chwili ujawnienia tego zdarzenia.

26. Osobom pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, a także osobom niepełnoletnim sprzęt nie będzie wypożyczany.

27. Osoby nieletnie mogą korzystać ze sprzętu sportowego tylko pod opieką osób pełnoletnich, które ponoszą pełną odpowiedzialność za ich zachowanie, bezpieczeństwo oraz ewentualne szkody.

28. Osada Firlej nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu nieszczęśliwych wypadków, utraty zdrowia lub śmierci osób korzystających z wypożyczonego sprzętu.

29. Nie wolno spożywać alkoholu i innych środków odurzających,

- zabrania się przybijania do brzegu w miejscach do tego nieprzeznaczonych,

- zabrania się skakania do wody,

- należy się stosować do poleceń obsługi Osada Firlej i innych instytucji lub służb do tego upoważnionych,

- obowiązkowo używamy kamizelek asekuracyjnych lub ratunkowych,

- nie wolno palić papierosów podczas korzystania ze sprzętu wodnego.

30. O każdym fakcie zaistniałej nieprawidłowości, jak np. kolizja z inną jednostką, wywrócenie się sprzętu, jego nieszczelnością, uszkodzeniem należy niezwłocznie powiadomić obsługę Osada Firlej

31. Zakazuje się podnajmowania wypożyczonego sprzętu.

32. Osoby naruszające niniejszy Regulamin będą zobowiązane do niezwłocznego zakończenia korzystania z wypożyczonego sprzętu.

33. Wszystkie sprawy sporne w pierwszej kolejności rozwiązywane będą polubownie. W przypadku braku porozumienia sprawy sporne będzie rozstrzygał właściwy sąd.

34. Nie wynajmujemy domków na WIECZORY PANIEŃSKIE I KAWALERSKIE.

Życzymy przyjemnego wypoczynku.